

[소통 탐험] 심리기반 커뮤니케이션과정

◎ 과정개요

○ 대상 :

- 원활한 소통을 원하는 조직원, 팀장
- 다양성을 인정하고 협업으로 인한 시너지 창출을 요구하는 조직원 및 리더

○ 시간 : 8 ~ 16시간

※ 모듈 단위로 재구성하여 운영 가능

○ 방법 : 집합교육

※ 비상시 실시간 원격

◎ 과정목표

- 21C 경영환경과 의사소통 스킬을 습득하여 구성원과 원활한 커뮤니케이션을 실천할 수 있다.
- 개인간 부서간 갈등을 조정하여 인간관계 개선과 협업 능력을 향상시킬 수 있다.
- 코칭 대화법으로 상하간, 세대간 공감능력을 확장하여 소통할 수 있다.

모듈	강의 내용	교수방법
관계 브릿지 열린 이해, 열린 관계	<ul style="list-style-type: none"> • 21C 경영환경과 소통의 중요성 인식 • 인간관계 개선의 모델 이해하기 • Johari's Window 	진단, 강의, 조별 토의
대화 분석을 활용한 커뮤니케이션 마법사	<ul style="list-style-type: none"> • 좋은 대화를 하려면? • 감성지수 관리하기 (질문지 실습) • 상호존중과 갈등관리 대화법 • 대화를 지속 시키는 4가지 방법 • (공감적 경청, I Message, Pacing 테크닉, Mirroring Effect) 	조별 토의, 진단, 강의
코칭 마스터클래스 코칭리더십 퍼실리테이터의 역할	<ul style="list-style-type: none"> • 코칭을 통한 Win-Win 소통 • 마음을 여는 코칭대화 기법 • 타인과 조직의 니즈 파악하기 • 조직에 기여하는 소통스킬 / 퍼실리테이션 스킬 	조별 토의, R/P, 강의
팀 엑셀러레이터 무엇이 우리를 최고의 팀으로 이끄는가!	<ul style="list-style-type: none"> • 마음을 열어주는 관계기술 • 감정의 은행계좌 개설하기 (인간관계) • Stroke의 이해와 실천 • 행복한 성과창출 팀워크 강화 • 긍정 조직을 위한 소통 리더십 선포 	조별 토의, R/P, 강의